

Anno 2021 - in via di ESTINZIONE il MANAGER 100% in Presenza!

Tutti i manager oggi, per scelta o necessità, si trovano a gestire persone che lavorano con modalità da 100% remote ad IBRIDA (in parte in presenza ed in parte in remoto). Sta scomparendo un DINOSAURO chiamato "Manager in Presenza" !!

REMOTE PEOPLE MANAGEMENT:

vincere la sfida con l'INGREDIENTE segreto!

Qual è l'ingrediente segreto?

Semplice da DIRE, più difficile da realizzare: pensa a come, ogni giorno, puoi **ridurre la distanza virtuale del tuo team** in remoto e come rafforzare le relazioni interpersonali aggiungendo quel tocco in più di UMANITA' ad ogni interazione virtuale con le persone della tua squadra.

Gestire le persone in VIRTUALE richiede maggior sensibilità, attenzione, **HUMAN TOUCH**, ascolto attivo ed **ORGANIZZAZIONE**.

L'Azienda che **prepara i PEOPLE MANAGER** a svolgere questo nuovo ruolo, **assicura ENGAGEMENT e RETENTION delle Persone**, le quali saranno pronte a realizzare RISULTATI oltre le attese...

Con i nostri CLIENTI abbiamo vissuto esperienze di SUCCESSO, che possiamo condividere ed adattare alle Vostre esigenze: perché OGNUNO è DIVERSO!

ESSERE preparati a guidare un team VIRTUALE

Gestire persone a distanza è più difficile e nessuno era preparato a questo!

Ci vuole attenzione e focalizzazione. La gestione dei TEAM VIRTUALI, è più faticosa, è meno prevedibile e più incerta, rispetto ai team in PRESENZA.

Con l'introduzione dello SMART WORKING molti manager hanno continuato a gestire il proprio team in REMOTE come lo gestivano in presenza.

Semplicemente non funziona.

Molti manager NON hanno ricevuto formazione specifica su come gestire team in VIRTUALE.

Chi è stato formato nel 2020 dopo 1 anno deve consolidare e passare ad una fase più "esperta".

A distanza è necessario acquisire nuove tecniche di comunicazione, pianificare diversamente il lavoro, imparare a creare collaborazione e coinvolgimento, là dove l'empatia non può essere di grande aiuto.

I team devono capire come comunicare quando non è possibile avere conversazioni informali nei corridoi o alla macchina del caffè, come si può collaborare "al volo" e condividere rapidamente gli aggiornamenti.

Si sperimentano nuovi modi per creare connessione, condivisione e spirito di squadra, normalmente alimentati dalle interazioni spontanee nel lavoro in PRESENZA.

QUELLO CHE È EMERSO È CHE IL VIRTUALE AVVICINA E CONSENTE MAGGIOR TEAM WORK, SOPRATTUTTO TRA PERSONE LOGISTICAMENTE LONTANE!

Focus sulla relazione umana

Il segreto sta nel mettere più UMANITA' nelle nostre relazioni virtuali:

1. Pianificare la comunicazione e la relazione: intenzionalmente, non accade per caso!!

Nulla accade per caso nel mondo virtuale, bisogna farlo accadere. Questi momenti devono essere ricreati con "spontaneità pianificata". Sia i manager che i collaboratori virtuali dovrebbero dedicare degli spazi del loro calendario OGNI GIORNO per creare momenti di "incontro".

2. Gestire il cambiamento ed essere ROLE MODEL

Il Team Leader deve rappresentare il cambiamento e dire dove andare.

Per ridurre la distanza, è necessaria una vista virtuale su tutta la squadra, con momenti di contatto regolari e pianificati, o a volte anche non pianificati e spontanei, dove la delega e l'auto-responsabilizzazione consentono l'avanzamento proattivo di progetti e attività.

3. Stabilire un contatto profondo con i membri del team.

Un buon manager cerca di conoscere e comprendere tutti i membri del proprio team, attraverso interazioni formali ed informali, e riconoscere i loro punti di forza e aree di competenza.

Nel VIRTUALE questo richiede una **connessione regolare con i membri del team** tramite tanti strumenti: dalla messaggistica istantanea, chat, email, piattaforme video o telefono, scoprendo i canali e le modalità preferite da ogni membro del team.

Un esempio Y2020

«ENGAGE the CHANGE» 6 WS Virtuali in 3 settimane – 65 persone - 98 idee!

