



creare una rete sociale di coach, aziende, organizzazioni ed individui che attraverso i Coaching Club Aicp, dislocati su tutto il territorio italiano, incidano positivamente nell'ambiente socio-economico circostante, dalla grande impresa alle PMI, dalle scuole alle famiglie e che permettano al nostro paese ed alle nostre aziende di trasformare finalmente la crisi attuale nella nascita di un nuovo sistema in grado di lasciarsi la crisi stessa alle spalle, come un difficile ma utile momento di evoluzione dei paradigmi produttivi e sociali.

Quello che segue è un esempio dei tanti interventi possibili....



Internal Peer-Coaching program

Una scelta vincente

+ QUALITA' – COSTI = Tanta PASSIONE

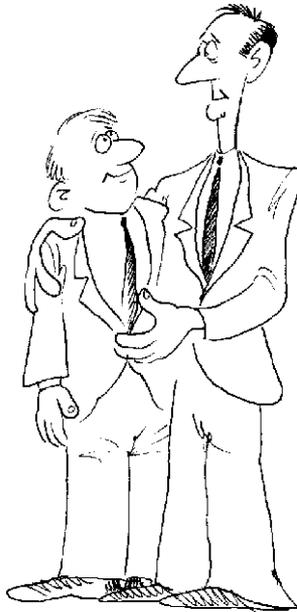
Un passo necessario per FARE SQUADRA

Internal Peer Coaching

**FIDUCIA +
COMPETENZE =**

**Conosciamo
meglio noi stessi
ed i colleghi**

**Miglioriamo le
nostre
competenze**



Interdipendenza

=

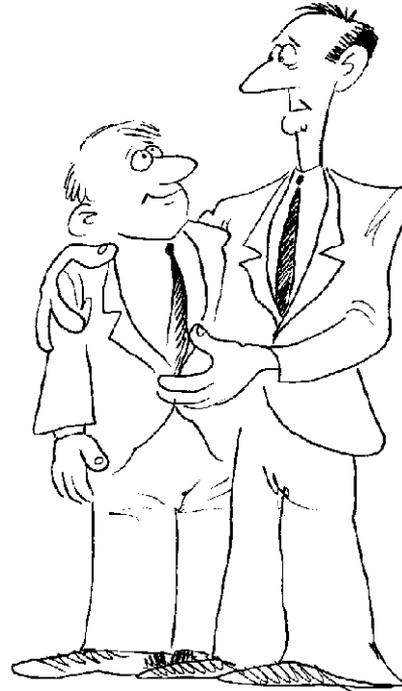
PERFORMANCE

**Ci conosciamo, ci fidiamo
e lavoriamo in sinergia,
insieme**



Evoluzione interdipendente dei rapporti di lavoro

Risultati Concreti



- COSTI

- ✓ Costi di **FORMAZIONE** esterna ridotti
- ✓ **Sylos Funzionali** ridotti
- ✓ Minore gerarchia e burocrazia = **Più velocità**
- ✓ Status e **REWARD non monetari**

+ QUALITA'

- ✓ **Maggiori competenze interne** e più diffuse
- ✓ **Trasferimento** delle proprie competenze agli altri
- ✓ **TEAM WORK** come modo di lavorare "naturale"
- ✓ Più **OPPORTUNITA'** di conoscere e farsi conoscere generano
 - > **crescita interna**
 - > **mobilità interna**

Un programma ORCHESTRATO dall'HR...



...SUPPORTATO da un Master Coach esperto!

POCHE REGOLE ma IRRINUNCIABILI

1. Il Peer-Coach

Non è MAI il capo

... ma un collega più esperto in una competenza (tecnica o manageriale)

... di livello pari o superiore

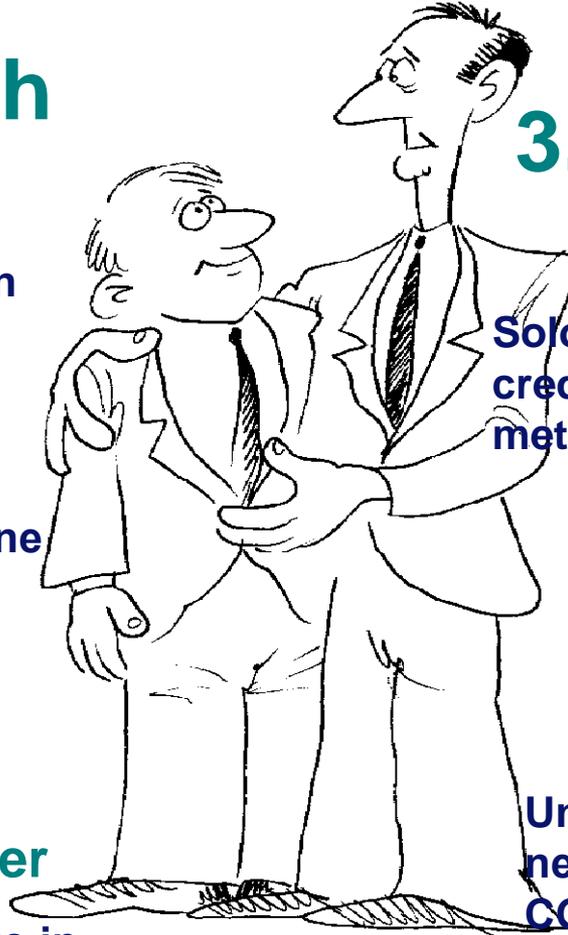
...ed appartiene ad una funzione diversa da quella del coachee

2. Il Coachee

Non è un LOW performer

... ma un collega meno esperto in una competenza

... e che può essere più esperto in un'altra competenza ed essere quindi a sua volta COACH!



3. Lo SPONSOR

Il TOP ci crede!

Solo se il TOP Mngt. supporta e crede nel coaching le persone si mettono in gioco

4. Il Backstage

HR e Master Coach

Un buon manager esperto non necessariamente ha "l'anima" del COACH ...

...ma se lo vuole lo diventa!

HR e Master Coach lavorano dietro le quinte e tengono le redini di un percorso che deve durare diversi mesi.

L'esperienza concreta in CSL Behring Spa dal 2010



Dal 2010 **3 edizioni di Peer-Coaching Program**
Oltre il **60%** del personale coinvolto

8 coppie nel 2010

16 coppie nel 2011

Nel 2012 **TUTTI i TOP** di Linea sono **COACH**

I Risultati:

- ✓ **+Competenze interne**
 - ✓ Drive for Results
 - ✓ Programmazione del lavoro
 - ✓ IT Skills e CRM
 - ✓ Presentation Skills
- ✓ **+Apertura a trasferire le competenze**
 - ✓ Induction cross function self organized dai capi
 - ✓ Experience sharing nei Comitati di Direzione
- ✓ **+TEAM WORK “naturale”**
 - ✓ Credit Collection con approccio di Team ha incrementato la raccolta di 3 Mln euro
 - ✓ Project Mngt di 10 iniziative cross function
 - ✓ Numerose iniziative di team building spontanee
- ✓ **+Crescita interna**
 - ✓ 2 AM promossi internamente
 - ✓ + Numerosi esempi di mobilità interna

CONTACTS

Caterina Manzoni

Mob. +39 348 2598413

agodi.manzoni@alice.it

caterina.manzoni@cs behring.com



Alessandro LoRusso

Mob. 380 720 719 5

alessandrolorusso@yahoo.it

presidente@associazionecoach.com